

(H27.12.15.~12.22.実施 サンプル数 88/98世帯 提出率89.79%)

平成28年 3月19日

- 1 お子様は、喜んで登園していますか？

| 回答数 | 88世帯 |
|--------------|------|
| ① 喜んで登園している | 74 |
| ② どちらとも言えない | 14 |
| ③ 嫌がって登園している | 0 |
- 2 お子様は、クラスの友だちと仲良く生活できていますか？

| 回答数 | 88世帯 |
|---------------|------|
| ① 仲良く生活できている | 82 |
| ② どちらとも言えない | 6 |
| ③ 仲良く生活できていない | 0 |
- 3 担当保育者は、お子様のことをよく理解して接してくれていますか？

| 回答数 | 88世帯 |
|-----------------|------|
| ① よく理解してくれている | 72 |
| ② どちらとも言えない | 16 |
| ③ あまり理解してくれていない | 0 |
- 4 担当保育者は、お子様の園での様子や健康状態等をきちんとお伝えしていますか？

| 回答数 | 88世帯 |
|--------------|------|
| ① よく伝えてくれる | 72 |
| ② どちらとも言えない | 11 |
| ③ もう少し伝えてほしい | 5 |
- 5 担当保育者は、あなたのお話をよく聞いてくれますか？

| 回答数 | 88世帯 |
|----------------|------|
| ① 親身になって聞いてくれる | 68 |
| ② 一応は聞いてくれる | 20 |
| ③ あまり聞いてくれない | 0 |
- 6 子育て全般に関する不安や悩み等を担当保育者に相談できますか？

| 回答数 | 88世帯 |
|-------------------|------|
| ① 気軽に相談できる | 54 |
| ② どちらとも言えない | 32 |
| ③ どちらかというかと相談しづらい | 2 |
- 7 園の教育理念や方針についての説明はわかりやすいですか？

| 回答数 | 88世帯 |
|-------------|------|
| ① よく理解できる | 71 |
| ② どちらとも言えない | 17 |
| ③ よくわからない | 0 |
- 8 指導計画のねらいを園だよりや週報で提示していますが、内容は伝わっていますか？

| 回答数 | 88世帯 |
|-----------------|------|
| ① わかりやすく提示されている | 79 |
| ② どちらとも言えない | 9 |
| ③ よくわからない | 0 |
- 9 保育内容や行事などに満足していますか？

| 回答数 | 88世帯 |
|-------------|------|
| ① 満足している | 73 |
| ② どちらとも言えない | 11 |
| ③ 満足していない | 4 |
- 10 園での様子など情報提供(園だより・週報・連絡帳)に満足していますか？

| 回答数 | 88世帯 |
|-------------|------|
| ① 満足している | 73 |
| ② どちらとも言えない | 13 |
| ③ 満足していない | 2 |
- 11 子育てに関する情報提供に満足していますか？

| 回答数 | 88世帯 |
|-------------|------|
| ① 満足している | 68 |
| ② どちらとも言えない | 20 |
| ③ 満足していない | 0 |

(H27.12.15.~12.22.実施 サンプル数 88/98世帯 提出率89.79%)

平成28年 3月19日

12 防犯防災など安全対策に満足していますか？

- ① 満足している
② どちらとも言えない
③ 満足していない

| 回答数 | 88世帯 |
|-----|------|
| ① | 68 |
| ② | 17 |
| ③ | 3 |



13 清掃・感染症予防など保健衛生面に満足していますか？

- ① 満足している
② どちらとも言えない
③ 満足していない

| 回答数 | 88世帯 |
|-----|------|
| ① | 56 |
| ② | 28 |
| ③ | 4 |



14 保育料(市・町)などの経費に満足していますか？

- ① 満足している
② 高い
③ 安い

| 回答数 | 88世帯 |
|-----|------|
| ① | 55 |
| ② | 33 |
| ③ | 0 |



15 保育全般に関する不満や苦情はありませんか？

- ① 不満等はあるが、きちんと伝えている
② 特にな
③ 不満等はあるが、言いにくい

| 回答数 | 88世帯 |
|-----|------|
| ① | 11 |
| ② | 69 |
| ③ | 8 |



16 その他(幼稚園・職員へのご要望・ご意見等がございましたら自由にご記入下さい。)

【コメント】

平成20年度より8回目の実施となりました。ご協力ありがとうございました。今年度の提出率は89.79% (未提出10世帯, 前年度比-2.43%)。回収率の低下(90%割れ)は園として反省・課題です。集計結果については上記の通りです。

【1・2・3について】多くの子どもたちが園生活を楽しんでくれていることに、安心と感謝の気持ちでいっぱいです。職員も園生活を楽しみながら、子どもたちの成長を見守ってまいります。

【4・5・6について】お帳面記入や日々の保護者との連携(バス利用で普段なかなか会えない家庭など)についての意見がありました。急を要する場合は電話での連絡もとらせていただいておりますが、日々の園での様子をも少し伝えていけるよう(担任、補助問わず)努めたいと思います。

【9について】認定こども園に移行したことでの行事内容の検討も、引き続き行って参ります。

【12について】今年度より毎月1回の避難訓練となり、風水害時や予告なしでの実施ができたことが良かったです。避難場所や連絡方法等については、ある程度の方向性が決まり、現在準備・申請中です。今しばらくお待ちください。

【13について】病気感染に関しては、流行病が発症した場合、早めにお知らせしていますが、病院受診をされずにご家庭で様子をみられるケースもあります。園内で流行している場合は、“集団生活”ということで今後も積極的に早めの受診をお願いしていきますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。マスクの取扱いに関しては、状況に応じて(咳が出ている子が多いなど)週報でお知らせし協力をいただいております。その中で職員がマスクをあまりしていないのは、表情が見えないと特に小さい子どもたちは不安になるので、首から下げる薬を使用するなど別の方法で対策をしています。

【15・16について】登降園時の職員数についての意見もありました。日によっては少ない時もあり、不安にさせてしまったこともあったかと思っております。申し訳ございません。職員確保とシフト調整は一年を通して今後もしっかり取り組んで参ります。また、園や職員への励ましのお言葉や子どもたちの成長の喜びなど心温まるご意見もたくさんいただき、頑張るパワーとなりました。とてもうれしかったです。

今年度も多くのご意見や評価をいただき、感謝致します。保護者の皆様からいただいたご意見は、全職員で確認し、すぐ実行に移せることは現在取り組んでおります。時間をかけて見直す部分は、今後も話し合いを設け、子どもたちがより良い園生活を送れるよう工夫していきます。また、個々の職員指導においても正規・パート問わず、今後も力を入れ、一人ひとりが自覚と責任を持って保育をしていくよう勇気づけて参ります。毎年のごですが、このアンケートを取らせていただくことで、園としても職員一人ひとりも今を見直したり、勇気をいただいたりしています。皆様からの『声』一つ一つに、誠意をもって応えていけるよう、今後も全職員で頑張りますので、今後ともよろしくお願い致します。ご協力、本当にありがとうございました。

※ 職員のセルフチェック(自己評価)も同時期(H27.12.15.~12.22.)に実施しています。新制度を踏まえチェック項目の見直しもしました。公表までには今しばらくお時間を必要とします。ご理解ください。なお、公表につきましては、5月初旬までには本園ホームページに掲載いたしますので、ご覧ください。